



◆ **Interaktiv und dynamisch**

Wir freuen uns über die wachsende Beliebtheit unseres Online-Benchmarkings für Alters- und Pflegeheime und sagen Danke!

Mit HEBES profitieren Sie von einer wachsenden Teilnehmerzahl, der Schnelligkeit des Mediums, von vielfältigen zusätzlichen Funktionen sowie Auswertungsinstrumente. Mit geringem Aufwand können Sie sich mit den Teilnehmern vergleichen, die für Sie von Bedeutung sind und verfügen damit über Grundlagen für eine Optimierung der eigenen Leistungssteuerung oder für Verhandlungen.

◆ **Gruppenbenchmark und Jahresvergleiche**

Neu stehen Reports mit heimspezifischen Kennzahlen zu Klienten, Personal, Produktivität und Finanzen auch als Gruppen- und als Vorjahresvergleiche zur Verfügung. Gruppenreports werden für Verbände, für Unternehmen mit mehreren Betrieben wie auch für weitere Gemeinschaften ab 2 Teilnehmern angeboten.

Ihre Ansprechpartner



Giordana Erne



Werner Keller



Simon Keller



Othmar Hausheer

HEBES Heim-Benchmarking Schweiz		G 0.1 Profil			
		Kurzübersicht Gruppenvergleich			
Jahr: 2012					
Kennzahl	Bench: Mittel	Eigene Daten		Pflegezentrum Test & Muster, Musterswil	ZZ Testheim
		Mittel	Summe		
Anzahl Teilnehmer	37		2		
Plätze Langzeitaufenthalt	86	122	243	113	130
Belegungsgrad Langzeitaufenthalt					

HEBES Heim-Benchmarking Schweiz		0.1 Profil					
		Kurzübersicht Vorjahresvergleich					
Teilnehmer: Pflegezentrum Test & Muster, Musterswil							
Jahr: 2012							
Kennzahl	Eigene Daten	Eigene Daten			Bench		
		2011	2012	Δ	2011	2012	Δ
Anzahl Teilnehmer		1	1		28	37	
Kennzahl		Eigene Daten			Bench: Mittel		
Plätze Langzeitaufenthalt		113	113	0	93	86	-7 ↓
Belegungsgrad Langzeitaufenthalt		81%	81%	0%	97%	97%	0% ↓
Anzahl Personal		106	106	0	152	144	-8
Total Vollzeitäquivalent		70	70	0	94	89	-5
Fluktuationsrate Personal		20%	20%	0%	19%	25%	5% ↑
Fakturierte Tage		33'683	33'683	0	33'359	30'666	-2'693 ↓
Pflegetage Summe		33'315	33'307	-8 ↓	32'325	30'150	-2'175 ↓
Pflegeminuten je Pflegetag		103	101	-2 ↓	91	106	15 ↑
Durchschnittliche KLV-Stufe		6	6	0	5	6	1 ↑
Fluktuationsrate Klienten Langzeitpflege		38%	38%	0%	40%	44%	4% ↑
Nettokosten je fakturiertem Tag		-272	-272	0	-292	-306	-14 ↓
Nettokosten Pflege je Pflegetag		-103	-102	0 ↑	-116	-114	3 ↑
Nettokosten Pflege und Betreuung je Pflegeminute		-1.36	-1.38	-0.03 ↓	-1.76	-1.72	0.04 ↑
Nettokosten Pflege je Pflegeminute		-0.99	-1.01	-0.02 ↓	-1.21	-1.16	0.05 ↑
Ertrag pro fakturiertem Tag		261	261	0	280	291	11 ↑
Erfolg pro fakturiertem Tag		-11	-11	0	-12	-15	-3 ↓



◆ **HEBES-Roundtable**

Anlässlich der 1. HEBES-Roundtable „Kompetenzgerechter Personaleinsatz in Alters- und Pflegeheimen“ vom 27. September 2013 werden Herr René Zaugg, Leiter HR der Pflegezentren Stadt Zürich und Frau Nadja Rohrer, Stv. Geschäftsführer der Betagtenzentren Emmen, ihre Kenntnisse und Erfahrungen mit der Optimierung von Stellenplänen präsentieren.

Wir freuen uns darüber, dass wir für diese Veranstaltung so viele Anmeldungen erhalten haben. Aufgrund der grossen Nachfrage haben wir das Platzangebot erweitert und es sind noch ein paar wenige Plätze frei. Bei Interesse melden Sie sich möglichst umgehend mit Email an info@hebes.ch an.

Ausblick 2. HEBES-Roundtable: Dieser zweite Workshop am 27. März 2014 wird sich dem Thema Gesundheitsförderung und Absenzmanagement widmen und richtet sich an Verantwortliche, die zum Ziel haben, in ihrem Unternehmen die absenzbedingten Kosten einzusparen sowie Arbeitsmotivation und Gesundheit der Mitarbeitenden sicher zu stellen. Reservieren Sie sich schon heute das Datum.

◆ **Themensammlung für nächste Anlässe**

Wir möchten auch weiterhin spannende Themen aufgreifen und sind wir für alle Anregungen dankbar. Um Ihnen ein interessantes Angebot zu unterbreiten, bitten wir Sie, an unserer kleinen Umfrage teilzunehmen und freuen uns auf viele Rückmeldungen.

Vielen Dank im Voraus, dass Sie sich die Zeit nehmen, uns Ihre Wünsche und Anregungen unter http://www.hebes.ch/cms/front_content.php?idcat=33&idart=45 mitzuteilen.

◆ **Heimindividuelle Auswertungen**

Die HEBES-Standardreports decken die Personal-relevanten Kenngrössen wie Fluktuation, Ausbildung, Ausbildungslevel und Anteile Pflegepersonal im Vergleich zum Benchmark ab. Weitere Standardreports geben einen Überblick zur Klientenstruktur, zum Pflegebedarf wie auch zu Kosten und Erlöse.

Unsere HEBES-Teilnehmer erhalten in der Beilage zu dieser Newsletter vor dem Workshop „Kompetenzgerechter Personaleinsatz in Alters- und Pflegeheimen“ zusätzliche hausindividuelle Auswertungen und Kennzahlen zum Personalbereich wie z.B.: Gesamtkosten je fakturiertem Tag, Anzahl VZÄ je Klient und Pflegeintensität, Pflegeaufwand in VZÄ (verbuchter versus erfasster Aufwand) oder Anteile VZÄ je Ausbildungslevel im Vergleich zu ähnlichen Institutionen.

Weiteren Interessenten senden wir gerne die entsprechenden Auswertungen für ein Musterheim zu. Bitte kontaktieren Sie uns.

Das HEBES-Team der Keller Unternehmensberatung AG