

### ► Referenzprojekte

– gerne stellen wir Ihnen bei Anfrage unsere Referenzen zu. Hinweise zu Kunden und Referenzprojekte finden Sie auch auf [www.keller-beratung.ch](http://www.keller-beratung.ch)

### ► Kontaktpersonen

- Dr. Othmar Hausheer ([hausheer@keller-beratung.ch](mailto:hausheer@keller-beratung.ch))
- Giordana Erne ([erne@keller-beratung.ch](mailto:erne@keller-beratung.ch))



## Alters- und Pflegeheime

### Unsere Beratungsdienstleistungen



Beratungskompetenz im Gesundheitswesen

Erfolgreich planen, realisieren und betreiben

Die Neuregelung der Pflegefinanzierung verlangt im Heimbereich immer mehr Transparenz.

Die Leitungspersonen in Pflegeinstitutionen und Altersheimen sind gefordert, die Entwicklung der Leistungen und Kosten ihres Hauses zu überwachen und laufend zu positionieren. Tarifdruck seitens der Krankenversicherungen aber auch durch die öffentliche Hand erfordern gut eingespielte Pflegeteams, optimierte Prozesse und eine effiziente Führung.

Mit Beratung durch kompetente Spezialistinnen und Spezialisten sichern Sie eine für die Zukunft gerüstete Unternehmung. Unser Dienstleistungsangebot umfasst:

#### ► Strategie und Führung

- Analyse Führungsstrukturen und –prozesse
- Ausarbeitung Organisationsreglemente
- Abstimmung Zusammenarbeit strategische und operative Steuerung
- Begleiten von Strategiediskussionen
- Erstellen von Businessplänen

#### ► Führung / Ressourcen in der Pflege

- Unterstützen von Führungskräften
- Überprüfen von Führungsstrukturen und Arbeitsabläufen
- Beurteilung / Ermittlung des Personalbedarfs in der Pflege
- Überprüfen von Skill- und Grade Mix; konsequente Organisation von Supportaufgaben im Pflegeprozess
- Tätigkeitsanalysen; Aufschlüsselung KVG-pflichte Pflegeleistungen und Nicht-KVG-pflichtige Pflege- und Betreuungsleistungen
- Lösen von Konfliktsituationen

#### ► Betriebswirtschaft / Controlling

- Produktivitäts- und Kosteneffizienzanalysen
- Benchmarkanalysen (u.a. mit der innovativen Benchmark-Plattform HEBES)
- Beratung/Unterstützung bei Optimierung oder Einführung der Kostenrechnung / Anlagebuchhaltung
- Begleiten bei Berechnung und Verhandlung von Pflege-, Betreuungs- und Pensionstaxe

#### ► Prozessmanagement

- Analyse und Optimierung von Prozessen
- Dokumentation der Prozesse als Grundlage für eine effiziente Einarbeitung neuer Mitarbeitenden und effiziente Stellvertretung von Mitarbeitenden
- Erstellen von Stellenbeschreibungen
- Publikation und Kommunikation der Prozesse im Intranet
- Prozessabbildung als Grundlage für eine Zertifizierung
- IKS: Aufbau/Überprüfung des IKS; Integration der Risiko- und Kontrolldokumentation in die Prozessdokumentation

#### ► Informatik

- Mittelfristige Informatikstrategie inkl. Erarbeitung Projektportfolio, Priorisierung der Projekte
- Analyse eingesetzte Informatikmittel / Überprüfung personelle Ressourcen
- Erarbeiten von Pflichtenheften
- Durchführung von Evaluationen