

Erfahrung macht uns zu einem starken Partner



**Annekäthi Bischoff Wilhelm**

Dipl. Pflegeexpertin  
Master of Public Health



**Dr. Othmar Hausheer**

Dr. oec. publ



**Simon Keller**

Dipl. Betriebs- und Produktionsingenieur ETH  
Executive MBA Controlling & Consulting, FH Bern / Nordwestschweiz



**Werner Keller**

Eidg. dipl. Experte in Rechnungslegung und Controlling  
Dipl. Kader-Wirtschaftsinformatiker KIS/SIB



**Stefan Trachsel**

Informatik-Projektleiter WISS



**Xaver Vonlanthen**

Informatik-Projektleiter WISS



**Berta Willimann**

Pflegedienstleiterin; Organisationsentwicklung, Teambberatung,  
Supervision und Coaching SAAP;  
NDS Unternehmensführung Executive MBA HSG

## Entwickeln Sie die Strategie für Ihr Alters- oder Pflegeheim

Optimieren Sie Ihre Ausgangslage. Mit den kompetenten, branchenerfahrenen Fachleuten der Keller Unternehmensberatung AG



Benchmarken Sie Ihre Leistungen, Ressourcen und Kosten und entwickeln Sie die Strategie für Ihr Unternehmen.

Keller Unternehmensberatung AG

5405 Baden-Dättwil, Täfernstrasse 11

Telefon: 056 483 05 10, Fax: 056 496 75 40

keller-beratung.ch, Email: info@keller-beratung.ch



## Messen Sie Ihre Leistungen, Ressourcen und Kosten im Vergleich mit anderen Betrieben

### ► Nutzen

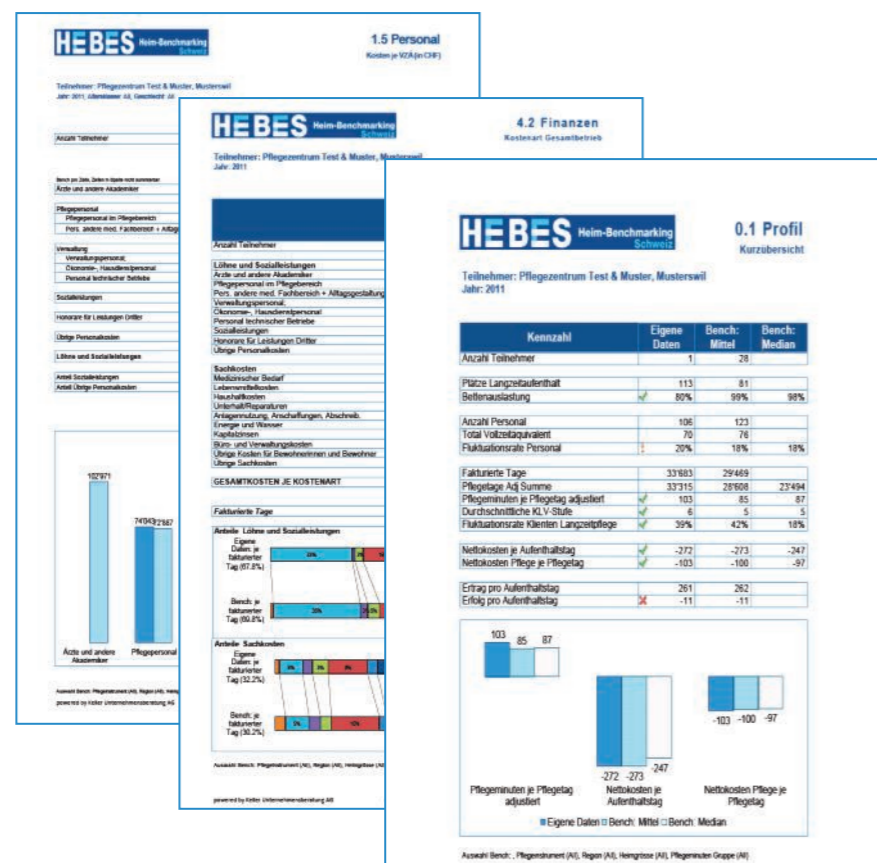
- **Speziell für Alters- und Pflegeheime** sowie andere Langzeitinstitutionen mit branchenspezifischen Anforderungen entwickelt
- Detaillierte Analysen der eigenen Zahlen und einen auf die Fragestellung zugeschnittenen Vergleich mit anderen Heimen
- **Grundlage für eine Optimierung der eigenen Leistungssteuerung**
- **Wichtige Informationen für erfolgreiche Verhandlungen**
- Ergebnisorientierte Indikatoren (Kennzahlen)
- **Ohne Aufwand sofort verfügbar**
- **Plattform für den Austausch von Erfahrungen**
- Benutzerfreundliche Online-Anwendung
- Vernetzung der Teilnehmer schweizweit

### ► Leistungen

- **Uneingeschränkter Zugang zur Online-Plattform** mit sämtlichen Funktionalitäten
- **Upload-Software für den Import der SOMED-Daten**
- **Set an online-Standardberichten, verfügbar auch als Downloads**
- **Support und Weiterentwicklung der Plattform**

### ► Teilnahme

Die Teilnahme ist sehr einfach und schnell. Für den Zugriff benötigen Sie lediglich eine Lizenz, vertrieben von der Keller Unternehmensberatung AG.



## Kompetenz und Erfahrung in der Beratung von Alters- und Pflegeheimen

Die Führung und Weiterentwicklung von Alters- und Pflegeheimen ist anspruchsvoll. Die Rahmenbedingungen ändern in immer höherem Tempo. Neue Finanzierungsmodelle und die gestiegene Aufmerksamkeit der Bevölkerung und Trägerschaft verlangen nach Transparenz, Verbindlichkeit, aber auch Innovation.

Unsere Berater sind Spezialisten aus dem Gesundheits- und Sozialwesen mit vertieften Kenntnissen und Erfahrungen insbesondere in den Themen:

### ► Strategie und Führung

Entwicklung Unternehmensstrategie, Moderation Strategieworkshops  
**Erstellen von Businessplänen**  
**Analyse Führungsstrukturen und -prozesse**  
 Ausarbeitung Organisationsreglemente  
 Abstimmung Zusammenarbeit strategische und operative Steuerung

### ► Führung / Ressourcen in Pflege und Betreuung

Überprüfen von Führungsstrukturen und Arbeitsabläufen  
**Unterstützen von Führungskräften, Coaching**  
 Beurteilung, Berechnung des Personalbedarfs und -zusammensetzung in der Pflege  
**Tätigkeitsanalysen; Aufschlüsselung KVG-pflichtige Pflegeleistungen und Nicht-KVG-pflichtige Pflege- und Betreuungsleistungen**

### ► Betriebswirtschaft und Controlling

**Produktivitäts- und Kosteneffizienzanalysen**  
 Benchmarkanalysen (u.a. mit der innovativen Benchmark-Plattform HEBES)  
**Unterstützung bei Optimierung oder Einführung der Kostenrechnung und Anlagebuchhaltung**  
 Begleiten bei Berechnung und Verhandlung von Pflege-, Betreuungs- und Pensions-taxe

### ► Prozessmanagement

Analyse und Optimierung von Prozessen  
**Dokumentation der Prozesse als Grundlage für Mitarbeiter-Handbücher, Zertifizierungen**  
 Publikation und Kommunikation der Prozesse im Intranet  
**Aufbau/Überprüfung des IKS (Internes Kontrollsystem); Integration der Risiko- und Kontrolldokumentation in die Prozessdokumentation**

### ► Informatik

Erarbeitung Informatikstrategie, Projektportfolio, Priorisierung der Projekte  
 Situationsanalyse Informatikmittel und Organisation der IT  
**Erarbeiten von Pflichtenheften, Durchführung von Evaluationen**  
 Projektleitung