HEBES Heim-Benchmarking Schweiz

No. 10 / April 2015

Sehr geehrte Damen und Herren, geschätzte Kundinnen und Kunden

Die Erfassung der **SOMED-Daten 2014** ist zwischenzeitlich in den meisten Betrieben abgeschlossen. Um die statistischen Daten auch für betriebliche und damit eigene Zwecke und Vergleiche nutzen zu können, sind Sie herzlich eingeladen **Ihre Daten im HEBES Heimbenchmarking** hochzuladen. Sämtliche Auswertungen sind bereits auf das Jahr 2014 umgestellt und können nach Einspielung der eigenen Daten sofort genutzt werden.

Das **BAG** hat anfangs diesen Monates einzelne Kennzahlen der **Daten 2013** veröffentlicht hat. Die Kennzahlen sind wiederum die gleichen wie in 2012, womit unverändert ein nur sehr limitierter Vergleich möglich ist (unsere Einschätzung dazu finden Sie auch im Newsletter 7 auf unserer Homepage). Trotzdem lassen sich ein paar Tendenzen im Vergleich der Daten 2013 zu 2012 ableiten, welche Sie nachgehend erläutert finden.

Aufgrund der positiven Rückmeldungen und dem grossen Interesse haben wir uns entschieden, das **Seminar für Verwaltungsräte, Stiftungsräte und Geschäftsleitungsmitglieder** von Institutionen der Langzeitpflege zwei weitere Male durchzuführen. Wir würden uns freuen, auch Teilnehmer aus Ihrer Institution bei uns begrüssen zu dürfen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erfolgreichen Frühling.

Ihre Ansprechpartner

Werner Keller
keller@hebes.ch

Simon Keller
skeller@hebes.ch

Othmar Hausheer
hausheer@hebes.ch

Das Seminar für Verwaltungs-, Stiftungsräte, Vorstände und Geschäftsleitungsmitgliedern von Alters– und Pflegeheimen geht in die 5. und 6. Durchführung

Wiederum in zwei Tagen (Fr./Sa. 23./24.10.2015 und Do./Fr. 21./22.01.2016) führen wir unser Seminar für die strategische Führungsebene von Altersinstitutionen durch. Zahlreiche Referenten berichten aus der Praxis zu den Rollen und Verantwortlichkeiten des Verwaltungs-, Stiftungsrat oder Vorstand, zeigen Beispiele auf zur finanziellen Führung / Reporting / Tarife oder erläutern anschaulich die Herausforderungen in der Organisation und Aufgaben von Pflege, Medizinischer Dienste und Qualität. Gewinnen Sie im Austausch mit den Teilnehmern und in den Diskussionen mit den Referenten wertvolle Anregungen für Ihre tägliche Arbeit in Ihrer Institution.

Weitere Informationen und Anmeldung unter www.hebes.ch/vrseminar.

Nächste HEBES-Schulung am 08.05.2015

Frischen Sie Ihr Wissen zum Heim-Benchmarking im Rahmen unserer Schulungen auf. In der Schulung lernen Sie, wie Sie die Standardberichte anwenden und welche Schlüsse Sie damit ziehen können. Weiter wird Ihnen aufgezeigt wie Sie mit Hilfe von Excel Pivot-Analysen selbst weiterführende Auswertungen für Ihre Pflegeinstitution erstellen können.

Möglichkeit zur Anmeldung sowie weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter http://www.hebes.ch/de/veranstaltungen/schulungen/index.html

KELLER UNTERNEHMENS BERATUNG

Entwicklung der SOMED-Daten von 2012 zu 2013

Anfangs dieses Monats hat das BAG unter www.bag.admin.ch/pflegeheime/ zum zweiten Mal detaillierte Zahlen zu den Pflegeinstitutionen in der Schweiz veröffentlicht, diesmal für das Jahr 2013. Die Daten sind primär statistischer Natur und eignen sich daher nur limitiert für Benchmarks, einzelne Kennzahlen können aber für betriebswirtschaftliche Vergleiche verwendet werden.

Sämtliche Daten haben wir für Sie aufbereitet, so dass Sie diese, gefiltert nach Kanton und Heimgrösse, online (http://www.hebes.ch/de/benchmarking/kennzahlen-bag/bag-kennzahlen.html) oder nach noch weiteren Filterkriterien im HEBES-Portal im Bericht „0.0 BAG Kennzahlen“ auswerten können.

Im Hinblick auf das Benchmarking interessierte uns vor allem die Qualität der Daten und damit primär auch die Streuung der Ergebnisse. Hierzu haben wir die relative Standardabweichung der Kosten KVG-pflichtige Pflege für vergleichbare Institutionen zwischen 2012 und 2013 verglichen (siehe Tabelle). Vergleichbare Institutionen wurden anhand der durchschnittlichen Pflegeintensität selektiert. Es zeigt sich, dass je Stufe im Bereich von Pflegestufe 2 bis 7 - in welchen Stufen sich auch die meisten Heime befinden - die relative Standardabweichung von 2012 auf 2013 abgenommen hat. Dies ist positiv zu werten und weist darauf hin, dass weniger Ausreisser vorhanden sind. Tendenziell kann man damit auf eine verbesserte Datenqualität schliessen.

Kosten für KVG-pflichtige Pflege pro Pflegetag (Franken)

	2012			2013			Delta	
Durchschnittliche Pflegeintensität	Mittelwert	Relative Standard-Abweichung	Anzahl Institutionen	Mittelwert	Relative Standard-Abweichung	Anzahl Institutionen	Mittelwert	Relative Standard-Abweichung
< = 1				154.5	50%	3		
> 1 und < = 2	102.9	59%	10	119.6	113%	17	16.71	55%
> 2 und < = 3	82.9	166%	45	69.6	48%	40	-13.27	-118%
> 3 und < = 4	79.1	41%	130	79.7	32%	136	0.59	-9%
> 4 und < = 5*	99.5	35%	359	100.5	35%	354	0.96	0%
> 5 und < = 6	117.5	34%	401	120.6	33%	403	3.07	-1%
> 6 und < = 7	132.4	37%	286	136.3	35%	267	3.87	-1%
> 7 und < = 8	143.4	35%	153	145.7	39%	174	2.32	4%
> 8 und < = 9	142.0	30%	103	158.3	42%	102	16.29	12%
> 9 und < = 10	175.6	37%	39	180.7	61%	38	5.15	23%
> 10 und < = 11	140.1	20%	19	167.7	25%	12	27.59	4%
> 11 und < = 12	184.7	20%	5	193.6	17%	3	8.85	-3%

* Daten eines Heimes in 2013 mit Kosten > 2'700 / Tag ausgeschlossen

Daten 2014 - wünschen Sie eine Schnellanalyse Ihres Hauses?

Mit HEBES haben Sie die Möglichkeit eigenständig Ihren Betrieb im Vergleich zum Benchmark zu analysieren. Auf Wunsch bieten wir Ihnen aber auch gerne eine Schnellanalyse an, in welcher wir auf Basis Ihrer SOMED-Statistik und allenfalls weiteren vorliegenden Daten eine Analyse Ihres Pflege– oder Alterszentrums vornehmen und auf Optimierungspotentiale hinweisen.

Falls Sie weitere Informationen wünschen, stehen wir gerne zur Verfügung.

Termine 2015 / 2016

Freitag, 08.05.2015	**HEBES Schulung** 09:00-12:00h, in Baden	Weitere Informationen und Anmeldung
Freitag, 04.09.2015	**HEBES Schulung** 09:00-12:00h, in Baden	Weitere Informationen und Anmeldung
Freitag / Samstag, 23. / 24.10.2015	**Seminar für Verwaltungs-, Stiftungsräte, Vorstände und Geschäftsleitungsmitglieder von Alters– und Pflegeheimen—5. Durchführung** Thalwil, Hotel Sedartis	Weitere Informationen und Anmeldung
Donnerstag / Freitag, 21. / 22.01.2016	**Seminar für Verwaltungs-, Stiftungsräte, Vorstände und Geschäftsleitungsmitglieder von Alters– und Pflegeheimen—6. Durchführung** Olten, Hotel Arte	Weitere Informationen und Anmeldung