



Sehr geehrte Damen und Herren, geschätzte Kundinnen und Kunden

Seit dem letzten Newsletter sind einige Monate vergangen. In der Zwischenzeit durften wir wiederum die Daten von über 100 Heimen in HEBES aufnehmen und für das Benchmarking bereitstellen.

In den letzten Tagen vorbereitet haben wir auch einen kundenspezifischen Bericht mit Vergleichen zum Vorjahr sowie zum Benchmark mit einigen aus unserer Sicht wesentlichen Kennzahlen.

Allen Kunden, welche die Daten 2014 und 2015 geladen haben, werden wir diesen in den kommenden Tagen per Email zukommen lassen. Interessierte, die noch nicht beide Jahren eingespielt haben oder HEBES (noch) nicht nutzen sind gerne eingeladen dies zu tun, um ebenfalls von dem Bericht zu profitieren.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Herbst!

Freundliche Grüsse  
Simon Keller

Keller Unternehmensberatung AG

Ihre Ansprechpartner



Werner Keller  
keller@hebes.ch



Simon Keller  
keller@hebes.ch



Othmar Hausheer  
hausheer@hebes.ch

## Kundenspezifischer Berichts-Versand

Auf vier Seiten werden Ihnen in grafischer und tabellarischer Form wesentliche Kennzahlen im Vergleich zum Vorjahr wie auch im Vergleich zum Benchmark dargestellt. Der Bericht deckt die Sicht auf Finanzen, Klienten inkl. Leistungen und Personal ab. Der Bericht wird je Kunde individuell aufbereitet und in den nächsten Tagen zugestellt.

**HEBES** Heim-Benchmarking Schweiz

Daten 2015 ZZ Musterwil, Pflegezentrum Test & Muster

Sehr geehrte Damen und Herren

Der vorliegende kundenspezifische Report liefert Ihnen auf Basis der aktuell in der Benchmark-Plattform verfügbaren Daten einen Vergleich zu Ihrem Haus im Vergleich zu den übrigen Teilnehmern im Benchmark. Bei allfälligen Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse  
Keller Unternehmensberatung AG

**Bettenauslastung**

Eigene Daten			
	Auslastung	# Fakt. Tage	
2015	94.6%	44305	
2014	94.6%	44305	
Delta	0.0%	0.0%	

Skala rot / grün ist als relative Verwendung zu verstehen

**Kosten KVG-pflichtige Pflege je Pflegeminute**

Eigene Daten			
	Kosten je Min.	Kosten Pflege	# Pfl.
2015	0.89	5'869'400	6'596
2014	0.89	5'869'400	6'596
Delta	0.0%	0.0%	

Skala rot / grün ist als relative Verwendung zu verstehen

Die Kosten KVG-pflichtige Pflege je Minute Pflege je

Daten HEBES Benchmark, abgerufen am 31.08.2016

Übersicht

**HEBES** Heim-Benchmarking Schweiz

Daten 2015 ZZ Musterwil, Pflegezentrum Test & Muster

Der Vergleich der Verweildauern und Pflegeintensitäten über alle Klienten, die Austritte und die Eintritte gibt Einblick darüber, wie sich der Klienten-Mix über den Verlauf des Aufenthalts verändert und wie sich diese jeweils im Vorjahresvergleich verändert haben.

**Klienten-Mix im Vorjahresvergleich**

**Ein- und Austritte**

**Eintritte**

Eigene Daten, Eintritte		
Stufe	Anzahl	Eintritte je
2015	6.8	1.08
2014	6.8	1.08
Delta	0.0%	0.00

**Austritte**

Eigene Daten, Austritte		
Stufe	Verweildauer	Anzahl Austritte je
2015	7.9	521.7
2014	7.9	406.2
Delta	0.0%	28.4%

**Bench, Alle Klienten**

Stufe	Verweildauer	Alter
2015	4.7	969.4
2014	4.9	906.3
Delta	-5.2%	-1.7%

**Bench, Eintritte**

Stufe	Anzahl	Eintritte je
2015	4.1	0.71
2014	4.4	0.64
Delta	-6.6%	0.07

**Bench, Austritte**

Stufe	Verweildauer	Anzahl Austritte je
2015	5.5	713.7
2014	5.7	696.1
Delta	-3.8%	3.4%

Daten HEBES Benchmark, abgerufen am 31.08.2016

Klienten

Seite 2

## Seminar für Verwaltungsräte, Stiftungsräte, Vorstände und Geschäftsleitungsmitglieder von Alters- und Pflegeheimen

Die erfolgreiche Seminarreihe geht am 19. / 20. Januar 2017 in die nächste Durchführung. Die Veranstaltung findet im Hotel Sedartis in Thalwil statt. Das Seminar findet definitiv statt; für Kurzentschlossene sind nur noch wenige Plätze frei.

Weitere Informationen und Anmeldung unter

[www.hebes.ch/de/veranstaltungen/vr-seminar/](http://www.hebes.ch/de/veranstaltungen/vr-seminar/)



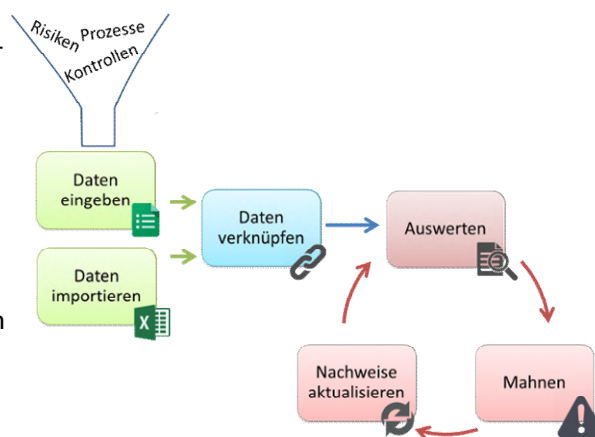
## Keller Unternehmensberatung lanciert IKS<sup>app</sup>

Mit der webbasierten Anwendung für das interne Kontrollsystem stellen Sie sicher, dass Ihr IKS immer aktuell ist. Diverse Berichte weisen auf Lücken hin, weiter kann optional ein Mahnwesen aktiviert werden, welches Kontrollverantwortliche per Email über fällige Kontrollnachweise informiert.

Das System generiert auf Basis der erfassten Daten für Sie automatisch die Risiko-Kontroll-Matrix. Diverse Auswertungen können nach Excel exportiert werden, so dass sie zur weiteren Verarbeitung zu Verfügung stehen.

HEBES-Kunden gewähren wir einen Rabatt von 20% auf die jährliche Lizenz.

Weitere Infos: [www.internes-kontrollsystem.ch](http://www.internes-kontrollsystem.ch)



Prozessschritt	Beschreibung	Bereich	Verantwortlich
<b>Zahlungsprozess</b>			
Auslösen von Zahlungsvorgängen		Administration	Sachbearbeiter/in Informatik;
<b>Risiko</b>	<b>Kategorie</b>	<b>Letzte Einschätzung</b>	<b>gewichtetes Risiko</b>
Veruntreuung von Geldmitteln	Risiko auf Prozessebene	30.03.2016	2000
<b>Kontrolle</b>	<b>Schlüsselkontrolle</b>	<b>Verantwortlich</b>	<b>Kontrollfrequenz</b>
Durchsicht und Freigabe der zur Zahlung stehenden Kreditoren	ja	Leitung Rechnungswesen;	wöchentlich
			<b>Letzte Kontrolle</b>
			16.08.2016
			<b>Kontrolle durch</b>
			HW
<b>Zeiterfassung</b>			
Prozessschritt	Beschreibung	Bereich	Verantwortlich
Datenerfassung	Endbenutzer/in erfasst Daten in IT-Hauptsystem	Personalabteilung	Mitarbeiter
<b>Risiko</b>	<b>Kategorie</b>	<b>Letzte Einschätzung</b>	
generelles IT-Risiko	generelles IT-Risiko		

## Schnellanalyse - wo steht Ihr Pflegezentrum?

Mit HEBES haben Sie die Möglichkeit eigenständig Ihren Betrieb im Vergleich zum Benchmark zu analysieren. Auf Wunsch bieten wir Ihnen aber auch gerne eine Schnellanalyse an, in welcher wir auf Basis Ihrer SOMED-Statistik und allenfalls weiteren vorliegenden Daten eine Analyse Ihres Pflege- oder Alterszentrums vornehmen und auf Optimierungspotentiale hinweisen.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu diesem Angebot - kontaktieren Sie uns unverbindlich!

